

Tips

Samenwerking OR en bedrijfsarts

Voor de directie speelt de bedrijfsarts een belangrijke rol bij het aanpakken van verzuim en medewerkers hebben geregeld klachten over hem. Alle redenen voor de OR om invloed uit te oefenen op de werkwijze van de bedrijfsarts.

Koen Zonneveld, partner van Merlijn, Training & Advies, info@koenzonneveld.eu



ILLUSTRATIE: AREND VAN DAM

1 Inventariseer

De OR kan in de overlegvergadering vragen om een evaluatie van het werk van de bedrijfsarts(en). De OR kan ook zelf inventariseren wat de ervaringen van de medewerkers zijn. Praat met collega's of hou een korte enquête. Er zijn tegenwoordig handige en gratis enquêtetools op internet te vinden (<http://nl.surveymonkey.com>). Besteed alleen OR-tijd aan dit onderwerp als de meerderheid van de medewerkers niet tevreden is of als er schrijnende klachten zijn.

2 Gebruik instemmingsrecht

De OR heeft instemmingsrecht (artikel 27, lid 1d, WOR) over het contract met de arbodienst(verlener). Maak daar gebruik van door inhoudelijke eisen te stellen, onder andere over de visie en werkwijze van de bedrijfsarts.

3 Vraag naar visie

Vanuit welke visie werkt de bedrijfsarts? En komt die overeen met de visie van de bedrijfsleiding en de OR? Bepaal eerst de OR-visie op verzuim. Bespreek die vervolgens in de overlegvergadering. Voor de OR is een belangrijk criterium de zeggenschap van de medewerker over zijn of haar eigen ziekte- en herstelproces.

4 Stel eisen aan werkwijze

Elke bedrijfsarts dient zich onafhankelijk, mensgericht en professioneel op te stellen. De OR kan er op aandringen dat de bedrijfsarts zich in ieder geval bezighoudt met de volgende taken. De bedrijfsarts:

- is niet primair controleur, maar adviseur van de medewerker en van de leidinggevende;
- helpt mee om de drempel te verlagen voor medewerkers om hem preventief te spreken. Hij/zij helpt mee het arbo-sprekuur bekend te maken in het bedrijf;
- houdt een overzicht bij van werkgerelateerd verzuim en rapporteert daar regelmatig over;
- adviseert (ook ongevraagd) over algemene aanpassingen in werkprocessen en werkorganisatie en doet verbetervoorstellen over begeleiding van verzuimende medewerkers door leidinggevendenden;
- doet voorstellen voor aanpassingen op de werkplek van een verzuimende medewerker, voor aangepast werk en voor begeleiding van mensen met aangepast werk;
- adviseert zo nodig over het oplossen van arborisico's uit de risico-inventarisatie en -evaluatie (RIE);

- geeft alleen advies voor periodieke arbeidsgezondheidskundige onderzoeken die een relatie hebben met arborisico's uit de risico-inventarisatie en -evaluatie;
- doet geen onnodige *health checks*. Dat is volksgezondheidszorg en hoort thuis bij de huisarts;
- registreert en meldt beroepsziekten.

5 Evalueer

Maak regelmatig een afspraak met de bedrijfsarts in de OR-vergadering, bijvoorbeeld twee keer per jaar. Bespreek wat goed ging in de verzuimbegeleiding en wat beter kan. Leg de nadruk op preventie van werkgebonden verzuim: hoe kunnen we gezondheidsrisico's bij het werk verder verminderen? Heeft de bedrijfsarts aanbevelingen voor aanpassingen in werkprocessen, werkorganisatie, voor extra voorlichting en voor eventuele verbeteringen in het re-integratiebeleid? ○

Op ORnet.nl is nog meer te lezen over het wel en wee van de bedrijfsarts. Zoek op dat woord en je vindt 37 hits.