

Vergadermoment

Een kandidaat wil zich aanmelden voor een or-lidmaatschap maar kan niet vergaderen op de vaste vergaderdag en -tijd, en wordt daarom niet toegelaten tot de or. Mag dat?

De WOR biedt geen grondslag om een kandidaat te weigeren omdat hij op een bepaalde dag niet kan vergaderen. Het is aan te bevelen om samen naar een ander vergadermoment te zoeken.

Gesprek opnemen

We krijgen de vraag om als or in te stemmen met het opnemen van telefoongesprekken die customer service voert met klanten. Aangegeven wordt dat dit voor trainingsdoeleinden is. Hoe valt dit samen met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)?

Het opnemen van telefoongesprekken voor trainingsdoeleinden is wel mogelijk, mits bij ieder telefoongesprek van tevoren aan de beller wordt gemeld dat het mogelijk is dat het gesprek wordt opgenomen voor trainingsdoeleinden. Indien de beller vervolgens in het gesprek niets hierover zegt, kun je ervan uitgaan dat hij/zij instemt met deze wijze van handelen. Maakt hij/zij bezwaar, dan dient de betreffende medewerker van customer service ervoor te zorgen dat geen opname plaatsvindt. Dit moet dus in de onderneming van tevoren zijn geregeld en gecommuniceerd met de medewerkers.

Bij de inzage van de gegevens moet eveneens een voorziening worden getroffen. De gegevens zullen ongetwijfeld digitaal worden opgeslagen en verwerkt. De ICT-afdeling van jullie bedrijf moet regelen dat het genereren van de gegevens die moeten worden besproken, niet plaatsvindt op persoonsniveau. Immers, de namen van de bellers zijn niet relevant voor trainingsdoeleinden.

Ik weet niet of er ook andere persoonsgebonden gegevens dan de naam van de beller in die gesprekken kunnen voorkomen. Denk aan: bankrekeningnummers, (e-mail) adressen, telefoonnummers, BSN-nummers. LET WEL het gaat hier om de gegevens van de privépersoon die belt en niet om de gegevens van het bedrijf namens welke wordt gebeld. In de regeling die ter instemming voorligt, moet zijn voorzien in deze punten. Ook moet daarin een bewaartermijn worden afgesproken. Vuistregel is: hoe korter de termijn, hoe beter, maar zeker niet langer dan twee jaren. Je zou erin kunnen opnemen dat de gegevens worden vernietigd nadat de training heeft plaatsgevonden, maar uiterlijk na twee jaar.

Ook een vraag?

Heb je ook een vraag voor deze rubriek? Stel deze op ornet.nl (klik op rubriek Vragenservice). Hier vind je ook nog andere or-gerelateerde vragen en antwoorden.



column

KOËN ZONNEVELD
ADVISEUR MEDEZEGGENSCHAP

Hoezo 'dus'?

Soms zijn zaken die we elke dag horen en lezen toch niet vanzelfsprekend. Ik neem voor het gemak een voorbeeld dat wel de medezeggenschap raakt maar waar een individuele or vooral indirect mee te maken heeft: de verhoging van de pensioenleeftijd. De zinsneede die je voortdurend terugkomt luidt: 'We leven langer, *dus* we moeten langer doorwerken'. De redenering erachter is dat de werkende bevolking vergrijs, waardoor er steeds minder werkenden en steeds meer gepensioneerden zijn. Jammer, we worden steeds ouder *dus*: langer werken. Hier past de vraag 'hoezo?' In het antwoord dat dan vaak gegeven wordt, doemt een horrorscenario op voor onze economie. Die zou zo ongeveer instorten als we de pensioenleeftijd niet zouden verhogen. Maar... wacht eens even, hebben we dat niet eerder meegemaakt? Vooral de wat ouderen onder ons zullen zich misschien nog de 48-urige werkweek, later de 45-urige en de 42,5-urige werkweek herinneren. Zelf ging ik nog op zaterdag naar school en mijn vader werkte ook op zaterdag de hele dag. Ik herinner mij de argumentatie van de werkgevers om het afschaffen van de zaterdag als normale werkdag tegen te houden: de economie zou zeker instorten als we dat zouden doen. 'Totaal onrealistisch!' Wat is er van dat doemscenario terechtgekomen? De economie bloeide als nooit tevoren! De verkorting van de werkweek en het genieten van meer vrije tijd werd beschouwd (en bevochten door de vakbeweging) als een verbetering van de arbeidsvoorwaarden. De productiviteit is in Nederland sinds 1948 ongeveer vier keer zo hoog geworden (cijfers van het CBS). 'Dus' waarom zouden werkende mensen daar niet van mee mogen profiteren door niet later maar misschien zelfs eerder met pensioen te gaan?

Conclusie: or, laat je niet te snel afbluffen met voortdurend herhaalde argumenten. Stel af en toe de vraag 'waarom?' of 'hoezo?'