

## Algemene voorwaarden behorende bij offertes en overeenkomsten

**Definities:** Opdrachtnemer: Koen Zonneveld Advies

- Opdrachtgever: de wederpartij van opdrachtnemer
- Opdracht: de overeenkomst tot dienstverlening

### 1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en alle overeenkomsten tot uitvoering van werk die door opdrachtnemer zijn aangegaan. Door het aangaan van de opdracht – hetzij mondeling, hetzij schriftelijk – aanvaardt de opdrachtgever deze voorwaarden.

Afwijkingen van de algemene voorwaarden dienen schriftelijk te zijn overeengekomen.

### 2. Grondslag offertes

Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in, dat hij/zij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.

Opdrachtnemer zal de door hem te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van 'goed vakmanschap' uitvoeren.

Opdrachtnemer houdt de opdrachtgever regelmatig op de hoogte van de voortgang van het werk. Hierover worden apart afspraken gemaakt.

### 3. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt opdrachtgever tijdig die documenten en gegevens die opdrachtnemer nodig heeft.

Aparte afspraken worden gemaakt over het betrekken van andere medewerkers (bijvoorbeeld secretariële ondersteuning) bij de uitvoering van de opdracht.

Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk verschaft opdrachtgever ten eigen kantore een werkplek met noodzakelijke voorzieningen (zoals telefoon/internetaansluiting).

### 4. Het betrekken van derden bij de opdrachtuitvoering

Het betrekken bij of inschakelen van derden bij de opdrachtuitvoering, hetzij door de opdrachtgever, hetzij door de opdrachtnemer, geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

### 5. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

Opdrachtgever en opdrachtnemer aanvaarden dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

### 6. Duur en afsluiting van de opdracht

In de offerte die dient als basis voor de overeenkomst is, op basis van reële inschattingen van opdrachtnemer en opdrachtgever, de vermoedelijke duur van de opdracht vastgelegd. Deze kan echter door diverse omstandigheden worden beïnvloed. Opdrachtnemer en opdrachtgever verbinden zich tot tijdig overleg als één van beide partijen hiertoe de behoefte aangeeft, en indien gegronde redenen daartoe aanleiding geven.

De opdracht wordt geacht feitelijk afgerond te zijn zodra de eindafrekening is goedgekeurd door opdrachtgever. Binnen een termijn van 30 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever opdrachtnemer hiervan te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de afrekening geacht te zijn goedgekeurd.

Indien de opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van opdrachtnemer, dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van deze controle zijn voor rekening van de opdrachtgever.

### 7. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere opdrachtspecificaties. Dit wordt gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij bekendgemaakt. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever heeft opdrachtnemer recht op compensatie van één maandelijkse declaratietermijn (plus reeds gemaakte kosten in relatie tot de nog te verrichten werkzaamheden). Uitgangspunt daarbij is het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag.

Opdrachtnemer mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn aan te rekenen. Opdrachtnemer behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt zullen deze in rekening worden gebracht.

Bij tussentijdse ontbinding van de opdracht zullen beide partijen zich gezamenlijk inspannen het lopende werk zorgvuldig af te ronden.

### 8. Tarieven

Opdrachtnemer brengt een honorarium in rekening, dat in overeenstemming is met de verrichte diensten en de aanvaarde verantwoordelijkheden. Het te berekenen honorarium wordt opgenomen in de offerte. Indien aangegeven worden apart afspraken gemaakt over reis- en verblijfskosten.

### 9. Intellectueel eigendom

Teksten, rapporten, onderzoeken, enz., die door opdrachtnemer zijn ontwikkeld in het kader van een opdracht, zijn en blijven zijn eigendom, tenzij anders overeengekomen. Openbaarmaking geschiedt derhalve alleen na verkregen toestemming en afspraken over bronvermelding. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in en buiten de eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

### 10. Vertrouwelijkheid / geheimhouding

De in het kader van de opdracht verkregen gegevens zullen door opdrachtnemer vertrouwelijk worden behandeld en niet zonder toestemming van de opdrachtgever aan derden in kennis worden gebracht. De opdrachtgever zal zonder toestemming van opdrachtnemer aan derden geen mededeling doen over de aanpak en werkwijze van opdrachtnemer, noch zonder diens toestemming rapportages en verslagen van diens hand aan derden ter beschikking stellen.

### 11. Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat opdrachtnemer heeft ontvangen voor zijn werkzaamheden in het kader van de opdracht. Bij opdrachten met een doorlooptijd langer dan een half jaar, geldt een verdere beperking tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden. Eventuele aanspraken dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

### 12. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

### 13. Geschillen

Alle geschillen welke tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever mochten ontstaan met betrekking tot de opdracht, zullen worden beslecht door arbitrage door één of – indien één der partijen de wens daartoe binnen één maand nadat het geschil is ontstaan, heeft kenbaar gemaakt – maximaal drie arbiters, te benoemen in onderling overleg. De arbiter(s) zal (zullen) als goede man(nen) / vrouw(en) naar redelijkheid en billijkheid oordelen en ook in hun beslissing bepalen in welke verhouding de kosten tussen partijen dienen te worden gedragen.